

LOGROS DE LAS METAS DEL eLAC2007

▪ *INFRAESTRUCTURA REGIONAL*

- Creación de una plataforma tecnológica óptica bajo la modalidad de un Transportador de Transportadores, que ofrece la oportunidad de desarrollar un mercado regional moderno de servicios de conectividad de alta capacidad y larga distancia, basado en tecnologías ópticas y protocolos de Internet de última generación.

Los primeros beneficiarios de esta iniciativa público-privada son los distintos operadores regionales, ya que la Red Troncal de Fibras Ópticas.

Esta infraestructura de fibras ópticas ofrecería a los gobiernos una oportunidad de mejorar la integración de sus propios servicios de gobierno electrónico y fortalecer la coordinación en el marco de la gobernabilidad electrónica comunitaria.

- Red de Conectividad Rural, tiene como propósito principal formular una propuesta de red que ofrezca soluciones tecnológicamente eficientes y económicamente razonables a la comunidad rural mesoamericana.

La tecnología satelital ofrece soluciones flexibles y económicas para llevar acceso de banda ancha a las comunidades rurales, esto con el fin de reducir el costo de la conexión para garantizar un adecuado acceso a los servicios de Internet.

- Punto de Acceso a la Red NAP, la intención estratégica es la explorar la viabilidad de crear en la región uno o varios puntos de acceso a la Internet a fin de hacer mas eficiente el intercambio de tráfico intraregional y desde o hacia el exterior.

La estrategia propuesta es impulsar los Hoteles de Telecomunicaciones de la Red de las Fibras Ópticas y en ellos albergar los equipos de los posibles NAP nacionales tipo asociación, a costos razonables.

▪ *CENTROS COMUNITARIOS*

- Durante el 2006 durante 2006 se desarrolló la campaña “Mi Compu “, que consistió en un programa de financiamiento orientado a facilitar la adquisición de equipo de computación para la población, integrando además procesos de capacitación básica en su uso. El impacto se estima en aproximadamente 5,000 hogares y empresas beneficiadas por dicho esfuerzo.
- Creación de la Radio Virtual UFG que en primer lugar ha dado capacitaciones a todo su staff integrado por alumnos de su comunidad universitaria, tanto en modulación de la voz, como en aspectos de producción radiofónica, así como también a alumnos que se acercan a la emisora con el fin de conocer mas sobre el medio radio y realizar practicas intensivas que abonen a lo teórico dado en los salones de clase.

▪ *ESCUELAS Y BIBLIOTECAS EN LÍNEA*

- Grado Digital: Promueve competencias en uso de tecnología. El país recibió el premio Champion of Digital Literacy por esta alfabetización digital.

- Consiste en estandarizar los conocimientos básicos de la web. Gracias al componente de Soporte Técnico, los alumnos aprenderán a desarmar las computadoras, conocer las partes internas, repararlas y sustituirlas. El diplomado va enfocado a que los jóvenes puedan crear páginas web y a usar el Internet como una herramienta.
- Aulas: En el componente Aulas Informáticas quedan 522 en uso. Se han beneficiado 338 mil alumnos y más de 9 mil docentes. Otras 300 escuelas están conectadas con Internet.
- Ordenadores: Computadoras para mi escuela: Recolectan el equipo donado y lo rehabilitan con la ayuda del ITCA. Se rescataron unos 620 ordenadores y se llevaron a 55 centros del área rural. La Iniciativa es financiada por la OEA.

- *CENTROS DE SALUD EN LINEA*

- Al momento el 100% de los Centros de Atención del ISSS incluso los de primer nivel, tienen al menos un acceso a Internet.
- Participación del Hospital Pediátrico Benjamín Bloom, el Ministerio de Salud, Laboratorios López (empresa privada) y Asociación Infocentros, se ha montado el Programa de Telemedicina, que consiste en capacitar a través de vídeo streaming, transmitido vía Internet, a más de 300 médicos generales, que son los que atienden las clínicas asistenciales del Sistema de Salud Básico Integrado (SIBASI). El programa inició en 2004 y continúa vigente.

- *TRABAJO*

- INSAFORP participó en la formulación de la Estrategia nacional del Programa e-País en donde estableció los siguientes objetivos: Desarrollar el sistema de certificación por competencias laborales en TIC, con normas internacionales; Contar con alto número de profesionales calificados que apoyen el desarrollo de la industria de las TIC.

- *GOBIERNOS LOCALES*

- En el año 2002, se inició una escuela de capacitación en Informática CIMA (Centro de Informática Municipal Aplicado), encargándose de capacitar a los empleados municipales en paquetes computacionales que les ayudaran a enfrentar los cambios tecnológicos que el medio les exigía, así el CIMA tuvo la siguiente oferta de capacitaciones: Introducción a la Informática y Windows, Word, Excel y Power Point Básico y Avanzado, SIFIMU Modulo Catastro Inmuebles, SIFIMU Modulo Catastro Empresas, etc. Capacitando desde sus inicios en 2001 hasta inicios de 2004 a 1240 empleados municipales y a 1620 personas en total.
- Se ha ofrecido a las 262 Municipalidades la elaboración de sitios Web y su alojamiento en un servidor propio, brindándoles cuentas de correo electrónico, así como la capacitación en el uso de Internet y del correo electrónico, habiéndose desarrollado un total de 27 sitios Web.
- Se ha promovido que las municipalidades abran cuentas de correo electrónico manteniéndose comunicación constante por esta vía con un

total de 135 municipalidades, a las que se les envía el boletín de noticias electrónico.

▪ *CAPACITACIÓN*

- Entre 2005 a mayo 2007 se han capacitado 17,358 personas en distintos temas orientados a las TIC. Durante el mismo periodo de tiempo se han capacitado 6,957 empresas (micro, pequeña, mediana y gran empresas) en temas TIC. Las principales áreas de formación son: Bases de Datos, Diseño de Sitios Web, Diseño Gráfico y Animado, Informática Básica, Lenguajes de Programación, entre otros.
- Dos de las principales acciones ejecutadas son: Curso de capacitación e-learning: “Formación de Formadores en la modalidad a distancia” 2005 – 2006; Programa de formación a distancia, por competencias para la Oferta y Demanda Formativa.
- Se han realizado esfuerzos de alfabetización digital en la forma siguiente:
 - Programas de Alfabetización Digital para facilitar la inserción laboral, a título gratuito para los beneficiarios, patrocinado por Microsoft durante 2006: 2200 beneficiarios.
 - Programa de medias becas a alumnos de escuelas públicas y Personas de bajos recursos: 579 beneficiarios a Agosto 2007.

▪ *EMPRESAS*

- Se constituyó el Grupo Asociativo para la Competitividad de Tecnologías de Información, en una ONG, sin fines de lucro, con el apoyo de instituciones como CONAMYPE, FUSADES, BID, ASI e INCAE; cuya finalidad es consolidar la industria de TIC en El Salvador, y los miembros son de giro tecnológico.
- Proyecto E-MIPYME, Como parte de un acuerdo entre la OEA y los Viceministerios de Economía de Centroamérica, se impulsó un Plan piloto con 120 empresas. En el que las micro y pequeñas empresas participantes tuvieron acceso a capacitación virtual en gestión empresarial, capacitación sobre recursos disponibles en Internet así como asistencia técnica a cada empresa, en temas TICS.

Este piloto permitió conocer mejor como integrar el componente de tecnologías de información dentro de los servicios de asistencia técnica y capacitación. También se desarrolló una herramienta de diagnóstico del grado de adopción de TIC en las empresas. Este proyecto se desarrollo entre mayo y noviembre del año 2006.

- Proyecto Lanz@, se está realizando en coordinación con la Fundación Omar Dengo de Costa Rica, reconocida institución a nivel mundial por su trabajo de formación utilizando recursos TIC. Tiene 2 componentes centrales: Capacitación a MYPES, en el caso salvadoreño se trabajará con artesanos de Ilobasco y Nahuizalco. En total se espera capacitar a 100 empresas y Trabajo con jóvenes emprendedores de una comunidad específica (Nahuizalco) utilizando una metodología de simulación de creación empresas. Se espera crear 3 empresas simuladas.

- Proyecto Capacitación en TIC orientado a mejorar los procesos de negocios de las pymes de Centroamérica, este Proyecto es ejecutado directamente por la Asociación INFOCENTROS en coordinación con CAATEC (Comisión de Alta Tecnología de Costa Rica). CONAMYPE realiza una labor de acompañamiento técnico al Proyecto, por solicitud de CAATEC.

El Proyecto, que se encuentra en su fase inicial, está dirigido a pequeñas y medianas empresas con cierto grado de adopción de TICS. Las áreas que el proyecto cubre son: Administración de negocios e innovación, Mercadeo, control de la producción y la oferta de servicios, Contabilidad y control de costos, entre otros.

Este es un proyecto Piloto que atenderá a unas 30 pequeñas y medianas empresas.

▪ GOBIERNO ELECTRÓNICO

- El Salvador es miembro de la REDGEALC (Red de Gobiernos Electrónicos de América Latina y el Caribe promovida por OEA). En varios servicios de gobierno se han desarrollado nuevas plataformas informáticas para dar mejores servicios a los clientes.
- Bajo el Programa Presidencial El Salvador Eficiente se ha promovido la creación de ventanillas únicas, por ejemplo, se implementó la Ventanilla de Servicios Integrales para Iniciar un Negocio, con cuyo esfuerzo se ubicó a El Salvador dentro de los 10 países más reformadores en el indicador "Starting a Business" en el reporte Doing Business 2007, del Banco Mundial.
- El Salvador cuenta con una plataforma de Pago Electrónico, P@GOES, que es utilizada en el Ministerio de Hacienda y en el Ministerio de Agricultura y Ganadería.
- Se cuenta con un módulo de avisos de licitación publicado en Internet y se ha elaborado el diseño informático para realizar compras electrónicas, el cual se pretende ponerlo en marcha en el año 2008.

▪ EDUCACIÓN ELECTRÓNICA

- MI PORTAL como parte del Programa "Conéctate" que se enmarca dentro del Plan Nacional de Educación 2021 y que busca iniciar el proceso de avanzar hacia una sociedad del conocimiento. Es el punto de acceso a Internet de la comunidad educativa de El Salvador, poniendo a la disposición información, contenidos y servicios pedagógicos. Se lanzó en julio de 2006. Es de los más avanzados de América Latina y ganador de la Arroba de Oro. A la fecha tiene 7 mil alumnos y 800 docentes registrados.

▪ SALUD ELECTRÓNICA

- Se logró comunicar los hospitales de las 5 Regiones de Salud (Central, Oriental, Paracentral, Occidental, Metropolitana) utilizando un VPN lo cual constituye una red de 30 hospitales que ya cuentan con esta facilidad.
- En 2006 se inauguró el Centro Virtual de Documentación Regulatoria, a fin de proveer a usuarios internos y externos, las herramientas tecnológicas que faciliten la divulgación de leyes, reglamentos, normas técnicas, guías, manuales y demás información Regulatoria Sanitaria.

▪ CATASTROFES

- Se incluye un área técnica especializada para el manejo de Sistemas de Información Geográfica (SIG), herramienta de gran importancia en el monitoreo de los patrones espaciales de los fenómenos naturales.
- A mediados del presente año se tenga completamente funcional un sistema de mensajería automatizada que permita comunicar a los usuarios del alertamiento y monitoreo ante posibles eventos naturales, a través de e-mail, faxes, mensajería celular, etc.

▪ JUSTICIA ELECTRÓNICA

- Se participó en la XIII Cumbre Judicial Iberoamericana que se desarrolló en torno al tema: “Referentes iberoamericanos de Justicia: una respuesta frente a los retos de la Sociedad del Conocimiento”, que buscaba ofrecer un plan de acción para la progresiva implementación de la sociedad del conocimiento en el ámbito judicial de Ibero América.
- Se desarrolló un proyecto de Centro de Atención al Usuario que permite la realización de consultas de expedientes de manera electrónica, directorio de dependencias, consulta de legislación, jurisprudencia, entre otros. Se consultan las Bases de Datos de los Juzgados que cuentan con el Sistema de Seguimiento de Expedientes entre los cuales se encuentran 82 Juzgados y Tribunales.
- Se cuenta con un Centro de Documentación Judicial, página Web creada por un Acuerdo de Corte Plena, con la finalidad de facilitar el acceso de la comunidad jurídica y de la sociedad, a la información jurisprudencial, legislación nacional, así como de todos los instrumentos internacionales de los que El Salvador es parte.
- La Sala de lo Contencioso Administrativo inauguró, la consulta virtual con su sitio web propio, por el que el público puede consultar las resoluciones y procesos que se siguen en dicha sala.

▪ ESTRATEGIAS NACIONALES

- Por Decreto Ejecutivo No. 79, se creó la Comisión Nacional para la Sociedad de la Información (CNSI), que está conformada por 29 instituciones representativas de la sociedad civil, gobierno, academia y sector privado.